

## Customer Survey

### Commerce City Municipal Court & Probation

Date: \_\_\_\_\_ Name (optional): \_\_\_\_\_

Email (optional): \_\_\_\_\_

Please check this box if you are an attorney

-----

Please respond to the following statements by circling the most accurate response rating.

	Fair/Poor	Adequate	Very Good	Excellent	N/A
The Court offers several options that made it convenient for me to do business.	1	2	3	4	N/A
I was treated with courtesy and respect by Court & Probation staff.	1	2	3	4	N/A
The Prosecutor allowed me to explain my side of the case before making a decision.	1	2	3	4	N/A
The Judge made sure that I understood my rights and paid attention to my case.	1	2	3	4	N/A
The Judge allowed me to plead my side of the case before making a decision.	1	2	3	4	N/A
My case was handled fairly.	1	2	3	4	N/A
The Court & Probation staff provided clear communication when explaining my sentencing expectations and payment options.	1	2	3	4	N/A
I appreciated the option of appearing in-person or virtually for my hearing.	1	2	3	4	N/A
Comments or Suggestions:					

**Thank you for completing the Commerce City Municipal Court Customer Survey. Please place the completed survey in the drop box located next to the customer service window.**

## Encuesta para Clientes

### Corte (Tribunal) Municipal de Commerce City y Libertad Condicional

Fecha: \_\_\_\_\_ Nombre (opcional): \_\_\_\_\_

Correo Electrónico (opcional): \_\_\_\_\_

Por favor marque esta casilla si usted es abogado(a)

-----

Por favor responda a las siguientes declaraciones al marcar con un círculo el calificativo de respuesta más preciso.

	Regular / Deficiente	Adecuado	Muy Bueno	Excelente	No Corresponde (N/A)
La Corte ofrece varias opciones que me facilitó poder conducir mis negocios.	1	2	3	4	N/A
El personal de la Corte me trató con cortesía y respeto.	1	2	3	4	N/A
El personal de la Fiscalía ( <i>Prosecutor</i> ) y de la Libertad Condicional me permitió explicar mi versión del caso antes de tomar una decisión.	1	2	3	4	N/A
El Juez se aseguró de que yo entendiera mis derechos, y le prestó atención a mi caso.	1	2	3	4	N/A
El Juez me permitió defender mi versión del caso antes de tomar una decisión.	1	2	3	4	N/A
Mi caso fue manejado de manera justa.	1	2	3	4	N/A
El personal de la Corte y de la Libertad Condicional brindó comunicación clara al explicar mis expectativas de pronunciamiento de sentencia y opciones de pago.	1	2	3	4	N/A
Agradecí la opción de poder comparecer en persona o de manera virtual para mi audiencia.	1	2	3	4	N/A

Comentarios o Sugerencias:

**Gracias por completar la Encuesta para Clientes de la Corte Municipal de Commerce City. Por favor coloque la encuesta completa en el buzón ubicado al lado de la ventanilla de servicio al cliente.**